

NÜRNBERGER Krankenversicherung AG



Dr. Reiner Will

Geschäftsführender Gesellschafter Assekurata Assekuranz Rating-Agentur

DEZEMBER 2014

QUALITÄTSZERTIFIKAT

NÜRNBERGER Krankenversicherung AG

Die Gesamtnote SEHR GUT setzt sich aus der Bewertung der folgenden Teilqualitäten zusammen:

Unternehmenssicherheit

EXZELLENT

Die NÜRNBERGER Krankenversicherung AG (NKV) verfolgt eine sicherheitsorientierte Kapitalanlagepolitik und ist mit über 90 % fast ausschließlich in festverzinsliche Wertpapiere investiert. Diese Papiere sind zu rund zwei Drittel mit der Bestnote von AAA bis AA geratet, was im Vergleich mit den von Assekurata gerateten Krankenversicherern (Assekurata-Durchschnitt) einer überdurchschnittlich guten Bonitätsstruktur entspricht. Für eine Tochtergesellschaft liegt die Eigenkapitalausstattung der NKV Ende 2013 mit 12,3 % auf einem angemessenen Niveau. Unter Sicherheitsaspekten profitiert die Gesellschaft auch von der Konzerneinbindung in die NÜRNBERGER VERSICHERUNGSGRUPPE, die das Risikomanagement einheitlich und professionell steuert.

Erfolg

SEHR GUT

Im abgelaufenen Geschäftsjahr 2013 verzeichnete die NKV das erfolgreichste Jahr ihrer Unternehmensgeschichte. Mit einer versicherungsgeschäftlichen Ergebnisquote von 17,70 % übertraf die Gesellschaft den Branchenwert um 4 %-Punkte. Zurückzuführen ist dies unter anderem auf einen deutlichen Rückgang der Abschlusskosten. Da die NKV aufgrund des Unternehmensalters über einen noch relativ jungen Bestand verfügt, fällt zudem die Schadenquote mit 50,1 % im Mittel der Jahre 2009 bis 2013 typischerweise deutlich niedriger aus als in der Branche (Markt: 67,3 %). Um unvorhergesehene Kostensteigerungen besser ausgleichen zu können, kalkuliert die NKV mit einem im Marktvergleich überdurchschnittlich hohen Sicherheitszuschlag, was Assekurata unter Sicherheits- und Erfolgsgesichtspunkten positiv bewertet.

Beitragsstabilität

SEHR GUT

Seit 2012 beteiligt die NKV ihre Kunden deutlich stärker am Unternehmenserfolg, wodurch die Rückstellung für Beitragsrückerstattung (RfB) von 47,4 Mio. € auf 67,1 Mio. € deutlich ausgebaut werden konnte. Hieraus hat das Unternehmen im Fünfjahresdurchschnitt 2009 bis 2013 4,66 % der verdienten Beiträge an ihre Kunden zurückerstattet (Markt: 3,99 %). Darüber hinaus hat die NKV 2014 über den Gesamtbestand der Vollversicherung mit 0,53 % nur eine äußerst geringe Beitragsanpassung vorgenommen. Die Gesellschaft hat die Beiträge bei allen Unisexstarifen stabil gehalten und auch die bestandsstärksten Bisexstarife in der Vollversicherung TOP und HAT wurden nicht angepasst, so dass sich für 95 % der Verträge keine Beitragserhöhung ergab. Im Beihilfeschäft ergab sich mit -0,60 % im Durchschnitt sogar eine leichte Beitragsenkung. Im Zehnjahresvergleich sind die durchschnittlichen absoluten Anpassungen der Gesellschaft geringer als beim Assekurata-Durchschnitt.

Kundenorientierung

GUT

Die NKV bietet eine gute Kundenorientierung. Besonders zufrieden zeigen sich die Kunden der NKV mit dem Preis-Leistungsverhältnis der Produkte. Beinahe 52 % der Vollversicherten sind hiermit vollkommen oder sehr zufrieden, während es beim Assekurata-Durchschnitt nur knapp 44 % sind. Nach Meinung von Assekurata zeichnet sich das Produktprogramm der NKV sowohl in der Voll- als auch in der Ergänzungsversicherung durch eine besonders hohe Flexibilität aus. Auch die Kunden der NKV sind mit der Absicherung durch die Produkte überdurchschnittlich zufrieden. In der Vollversicherung erreicht die NKV mit 70,6 % vollkommen oder sehr zufriedener Kunden sogar den zweithöchsten Wert unter den von Assekurata gerateten Krankenversicherungsunternehmen.

Wachstum/Attraktivität im Markt

WEITGEHEND GUT

Trotz eines Nettobestandsverlustes in der Vollversicherung fiel das Beitragswachstum der NKV 2013 mit 7,2 % deutlich positiv aus. Im Durchschnitt der Jahre 2009 bis 2013 stammt darüber hinaus knapp drei Viertel des Beitragszuwachses aus Neugeschäft (Markt: ca. 58 %) und somit nur zu einem geringen Teil aus Beitragsanpassungen. Dies verdeutlicht die sehr gute Beitragsstabilität der NKV. Zum Prämienwachstum trug auch die positive Entwicklung im Ergänzungsversicherungsbereich bei. Hier konnte die NKV nach gebuchten Beiträgen das Wachstum des Vorjahres übertreffen und hat nach Meinung von Assekurata mit den neu eingeführten Bausteintarifen ihre Wettbewerbsposition in diesem Geschäftsfeld verbessert.